

## Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie používateľských práv, podpory a služieb k aplikačnému programovému vybaveniu ADMIS®

### Definície a výklad pojmov

Na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok budú mať jednotlivé pojmy v nich použité nasledovný význam:

„**Aktualizácia**“ znamená nové verzie a aktualizácie APV a príslušných Služieb podľa Dokumentácie či už na účely opravy poruchy, odstránenia vírusu alebo iného problému alebo zvýšenie funkcionality;

„**Apliačné programové vybavenie**“ (ďalej len „APV“) – znamená jednotlivý počítačový modul alebo ucelený súbor modulov, ktorý je dodávaný alebo poskytovaný Poskytovateľom pod obchodným názvom ADMIS®

„**Cenník**“ znamená zoznam spoplatnených poskytovaných Služieb s výškou príslušnej odplaty;

„**Deň účinnosti**“ znamená dátum akceptácie a uzavretia tejto Zmluvy Zákazníkom/Partnerom;

„**Doba trvania**“ znamená dobu platnosti a účinnosti Zmluvy;

„**Dokumentácia**“ znamená dokumentáciu vytvorenú Poskytovateľom a sprístupnenú Zákazníkovi a Partnerovi, pričom táto obsahuje špecifikáciu používania Služby;

„**Dôverné informácie**“ znamenajú dôverné informácie Zákazníka, Partnera i Poskytovateľa;

„**Dôverné informácie Poskytovateľa**“ znamenajú:

- (a) akékoľvek informácie poskytnuté (či už písomne, ústne alebo iným spôsobom) Poskytovateľom Zákazníkovi/Partnerovi, ktoré sú označené ako „dôverné“, opísané ako „dôverné“ alebo ak bude v čase ich poskytnutia Zákazníkovi/Partnerovi zrejmé, že ide o dôverné informácie;
- (b) finančné podmienky Zmluvy; a
- (c) obchodné tajomstvo Poskytovateľa;

„**Dôverné informácie Zákazníka (resp. Partnera)**“ znamenajú

- (a) akékoľvek poskytnuté informácie (či už písomne, ústne alebo akýmkoľvek iným spôsobom) Zákazníkom/Partnerom Poskytovateľovi, ktoré sú označené ako „dôverné“, opísané ako „dôverné“ alebo ak bude v čase ich poskytnutia Poskytovateľovi zrejmé, že ide o dôverné informácie;
- (b) podmienky Zmluvy;
- (c) obchodné tajomstvo Zákazníka/Partnera.

„**e-mailová adresa Poskytovateľa**“ je info@dokumenta.sk;

„**Internetová stránka**“ znamená internetovú stránku Poskytovateľa;

„**Kontaktné hodiny**“ znamenajú časové obdobie od 09:00 do 17:00 každý Pracovný deň;

„**Objednávka**“ znamená dokument Zákazníka, Partnera, alebo online dokument sprístupnený Poskytovateľom Zákazníkovi, resp. Partnerovi počas procesu objednávky, ktorý identifikuje Zákazníka, resp. Partnera a ďalšie záležitosti vzťahujúce sa k Zmluve;

**"Obsah"** znamená akýkoľvek obsah (záznamy, spisy, dokumenty, obrázky, videá, iné súbory a pod.), ktorý môže Zákazník/Partner prostredníctvom Služby vložiť/uložiť do APV, alebo virtuálneho priestoru/cloudu;

**"Odplata"** znamená všetky zložky odplaty, ktoré má zaplatiť Zákazník alebo Partner Poskytovateľovi na základe Zmluvy;

**"Okolnosť vylučujúca zodpovednosť"** znamená udalosť, alebo sériu navzájom súvisiacich udalostí, ktoré sú mimo kontroly dotknutej strany (vrátane zlyhania alebo problémov s internetom alebo časti internetových služieb, útoky hekerov, vírusy alebo iné útoky škodlivého softvéru alebo infiltrácie, výpadky energií, priemyselné spory ovplyvňujúce akúkoľvek tretiu stranu, zmeny v zákonoch, pohromy, výbuchy, požiare, záplavy, vzbury, teroristické útoky a vojny);

**"Osobné údaje"** majú význam, ktorý im pripisuje zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov;

**"Partner"** znamená fyzická alebo právnická osoba, ktorá spolupracuje s Poskytovateľom na základe Zmluvy a odoberá od Poskytovateľa APV alebo služby za účelom ich predaja Zákazníkovi;

**"Poskytovateľ"** znamená spoločnosť Dokumenta, a. s., so sídlom: Mlynské Nivy 71, 821 05 Bratislava, IČO: 35 966 726, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 3748/B;

**"Povolený účel používania"** predpokladaný Zmluvou a Dokumentáciou;

**"Pracovný deň"** znamená ktorýkoľvek deň v týždni okrem štátnych sviatkov a dní pracovného voľna a pracovného pokoja v Slovenskej republike;

**"Práva duševného vlastníctva"** znamenajú všetky práva duševného a priemyselného vlastníctva kdekoľvek na svete, či už registrované alebo neregistrované, vrátane prihlášok alebo práva podať prihlášky k takýmto právam a aj autorské práva, autorské práva k databázam, dôverné informácie, obchodné tajomstvá, know-how, obchodné mená, ochranné známky, práva hospodárskej súťaže, patenty, drobné patenty, úžitkové vzory, práva topografií polovodičových výrobkov, práva vzťahujúce sa k dizajnom;

**"Príloha"** znamená Prílohu k Zmluve;

**"Ročný licenčný poplatok"** znamená Odplatu, ktorú má zaplatiť Zákazník alebo Partner Poskytovateľovi na základe Zmluvy za účelom predĺženia záruky Služieb o jeden kalendárny rok, pričom až zaplatením Ročného licenčného poplatku vzniká Zákazníkovi/Partnerovi nárok na Aktualizáciu Služieb. Ročný licenčný poplatok môže byť dodávaný aj v inej ako ročnej frekvencii podľa konkrétnej Zmluvy (napr. mesačne, štvrt'ročne, polročne);

**"Služba"** znamená akékoľvek a všetky služby (v najširšom ponímaní aj APV Poskytovateľa, ktorý nie je službou, ale dielom podľa osobitných právnych predpisov), ktoré boli poskytnuté alebo majú byť poskytnuté Poskytovateľom Zákazníkovi, resp. Partnerovi v zmysle Zmluvy, vrátane Zákazníckej podpory;

**"Udalosť odškodnenia"** má význam uvedený v týchto VOP;

**"Vada"** znamená vadu, chybu alebo vírus majúci podstatne negatívny vplyv na vzhľad, prevádzku alebo funkčnosť Služieb s výnimkou vady, chyby alebo vírusu spôsobeného alebo vzniknutého ako dôsledok:

- (a) konania alebo opomenutia Zákazníka/Partnera, konania alebo opomenutia zamestnanca, zástupcu, dodávateľov alebo sub-dodávateľov Zákazníka/Partnera; alebo
- (b) nesúladu medzi platformou a akýmkoľvek iným systémom, aplikáciou, programom alebo softvérom, ktorý nie je v Zmluve uvedený ako kompatibilný so službami.

"VOP" znamená tieto Všeobecné obchodné podmienky zmluvnej spolupráce Poskytovateľa s Partnerom a Zákazníkom vrátane ich príloh, dodatkov, zmien a doplnkov. Aktuálne platné VOP sú dostupné na internetovej stránke Poskytovateľa <http://www.dokumenta.sk/VOP> ;

"Zákazník" znamená konečný odberateľ produktov APV a/alebo služieb, ktoré odoberá od Poskytovateľa alebo Partnera;

"Zákaznícka podpora" znamená zákaznícku podporu a udržiavacie služby (ak je to aplikovateľné), ktoré boli poskytnuté alebo budú poskytnuté Poskytovateľom Zákazníkovi, resp. Partnerovi v súlade s Dokumentáciou.

"Zmena" znamená akúkoľvek zmenu ustanovení Zmluvy;

"Zmluva" znamená Zmluvu o spolupráci medzi Poskytovateľom a Partnerom, ako aj akúkoľvek inú zmluvu, ktorej predmetom je poskytnutie produktov APV a/alebo služieb za príslušnú Odplatu uzatvorenú medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, zahŕňajúcu tieto VOP (vrátane ich príloh) a akékoľvek dodatky k Zmluve;

"Zmluvné strany" znamená Poskytovateľ a Partner, resp. Poskytovateľ a Zákazník;

Referencia na zákon alebo zákonné ustanovenie v Zmluve zahŕňa i referenciu na:

- (a) takýto zákon alebo zákonné ustanovenie, ktoré môže byť z času na čas novelizované alebo novoprijaté; a
- (b) akékoľvek právne normy nižšej právnej sily ako zákony a zákonné ustanovenia.

Názvy článkov nemajú vplyv na interpretáciu Zmluvy a VOP.

Tieto VOP sú integrálnou a neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, pričom so vznikom záväzkového zmluvného vzťahu s Poskytovateľom je Zákazník/Partner, mimo povinností určených v Zmluve, povinný dodržiavať pravidlá obsiahnuté v týchto VOP s čím vyjadruje Zákazník/Partner svoj súhlas.

## 1. Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Poskytovateľ sprístupní na základe Zmluvy Zákazníkovi, resp. Partnerovi Služby podľa Zmluvy, pričom (ak je to aplikovateľné) Poskytovateľ udeľuje Zákazníkovi, resp. Partnerovi nevýhradnú licenciu na použitie Služby na Povolený účel v súlade s Dokumentáciou počas Doby trvania.
2. S výnimkou práv, ktoré priznáva platná právna úprava alebo Zmluva, licenciu udelenú Poskytovateľom Zákazníkovi/Partnerovi zahŕňa nasledovné obmedzenia:
  - (a) Zákazník/Partner je povinný rešpektovať Práva duševného vlastníctva a nesmie sublicencovať svoje právo podľa Zmluvy, ako ani umožniť neautorizovanej osobe využívanie Služby;
  - (b) Zákazník/Partner nesmie falšovať alebo akýmkoľvek iným spôsobom znovu publikovať alebo distribuovať Služby;
  - (c) Zákazník/Partner nesmie Služby meniť, upravovať ani prispôbovať s výnimkami výslovne uvedenými v Dokumentácii.
3. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, Zákazník, ako ani Partner nemá právo na vstup do strojového kódu alebo zdrojového kódu príslušných Služieb, či už počas alebo po skončení Doby trvania.
4. Zákazník, ako i Partner berú na vedomie, že všetky Práva duševného vlastníctva týkajúce sa Služieb sú vo výhradnom vlastníctve Poskytovateľa v zmysle Dokumentácie.

5. Zákazník a Partner zabezpečia, aby žiadna neautorizovaná osoba nevstúpila alebo nemohla vstúpiť do príslušných Služieb prostredníctvom konta Zákazníka či Partnera.
6. Zákazník a Partner nesmie používať Služby spôsobom, ktorý spôsobuje, alebo môže spôsobiť na týchto, resp. ich platforme (ak je to aplikovateľné) škodu, alebo zhoršenie dostupnosti Služby, resp. platformy (ak je to aplikovateľné), ako aj ich ktorejkoľvek časti.
7. Zákazník ako ani Partner nesmú používať Služby v ich najširšom ponímaní vrátane platformy:
  - (a) spôsobom, ktorý je protizákonný, podvodný alebo škodlivý; alebo
  - (b) v súvislosti s akýmkoľvek protizákonným, podvodným alebo škodlivým účelom alebo aktivitou.
8. Služby Zákazník/Partner nesmie využívať:
  - a) žiadnym protizákonným, podvodným alebo ohrozujúcim konaním; alebo
  - b) v súvislosti s akýmkoľvek protizákonným, podvodným alebo ohrozujúcim konaním alebo aktivitou.
9. Zákazník/Partner udeľuje Poskytovateľovi celosvetovú, nevýhradnú, bezodplatnú licenciu na použitie Obsahu pre účely zálohovania Obsahu na Službe alebo v súvislosti so Službou, ak to z povahy Služby možno dôvodne očakávať (napr. Služba prevádzkovaná na cloud platforme poskytovanej Poskytovateľom pre Zákazníka/Partnera).
10. Zákazník/Partner nesmie používať Službu na ukladanie, kopírovanie, distribuovanie, zobrazovanie, publikovanie, prenášanie alebo zasielanie Obsahu, ktorý je protizákonný, alebo ktorý porušuje alebo môže porušovať práva tretích osôb, alebo ktorý môže zakladať dôvod na podanie žaloby či už voči Zákazníkovi/Partnerovi, Poskytovateľovi, alebo proti tretej strane (pre každý jednotlivý prípad v každej jurisdikcii a podľa príslušného práva).
11. Zákazník/Partner berie na vedomie, že Obsah (a jeho publikácia na Službe) nesmie byť urážlivý alebo úmyselne nepravdivý, byť obscénny alebo nemravný, porušovať akékoľvek Práva duševného vlastníctva, etiku, osobnostné práva, porušovať záväzok mlčanlivosti, právo na súkromie, alebo ochranu osobných údajov, obsahovať akékoľvek rady alebo vyhlásenia urobené z nedbanlivosti, podnecovaním k páchaniu trestnej činnosti, pohrdaním súdnym rozhodnutím alebo porušovaním súdneho rozhodnutia, povzbudzovaním k rasovej alebo náboženskej nenávisti alebo porušovaním zákazu diskriminácie, byť v rozpore s právnymi predpismi týkajúcimi sa ochrany utajovaných skutočností alebo porušovaním akéhokoľvek zmluvného záväzku voči tretej strane.
12. Zákazník/Partner nesmie ukladať akýkoľvek Obsah, ktorý je, alebo niekedy bol predmetom hroziaceho alebo existujúceho súdneho konania alebo inej podobnej sťažnosti.
13. Obsah nesmie zobrazovať násilie v priamej alebo grafickej forme. Obsah nesmie mať pornografický charakter a nesmie mať sexuálny podtón alebo zahŕňať výslovný alebo grafický materiál sexuálneho charakteru.
14. Zákazník/Partner nesmie používať Službu na podporu alebo šírenie vírusov, trójskych koní, červov alebo iného škodlivého softvéru, programov, aplikácií alebo technológií.
15. Zákazník/Partner nesmie používať Službu na propagáciu alebo distribúciu softvéru, programov, aplikácií alebo technológií, ktoré majú negatívny vplyv na chod počítača, alebo ktoré môžu predstavovať pre počítač bezpečnostné riziko.
16. Zákazník/Partner nesmie využívať Službu na prenos alebo zasielanie nevyžiadanej obchodnej komunikácie. Zákazník/Partner nesmie využívať Službu na propagáciu, distribúciu alebo zasielanie reťazových listov, ponza schém, pyramídových schém, matrix programov, "rýchlo zbohatni" schém alebo akýchkoľvek podobných schém, programov alebo materiálov.
17. Zákazník/Partner nesmie využívať Službu na žiadne účely súvisiace s hazardnými hrami,

stávkami, lotériami, súťažami o ceny alebo akýmkoľvek aktivitami súvisiacimi s hazardnými hrami.

18. Poskytovateľ si vyhradzuje právo upraviť alebo odstrániť zo Služieb pod svojou správou akýkoľvek Obsah, podľa vlastného uváženia z akéhokoľvek dôvodu, bez predchádzajúceho upozornenia a vysvetlenia.
19. Bez toho, aby boli dotknuté zákonné práva Poskytovateľa, ak Zákazník/Partner akýmkoľvek spôsobom poruší tento článok VOP, alebo ak sa Poskytovateľ bude dôvodne domnievať, že Zákazník/Partner akýmkoľvek spôsobom porušil tento článok VOP, Poskytovateľ môže zaslať Zákazníkovi/Partnerovi jedno alebo viac upozornení; dočasne pozastaviť prístup Zákazníka/Partnera k celej Službe; a/alebo trvalo zakázať užívanie celej Služby. V prípade pozastavenie/zákazu užívania Služby zo strany Poskytovateľa podľa tohto článku VOP z dôvodu na strane Zákazníka/Partnera, nemá Zákazník/Partner právo na vrátenie alikvótnej čiastky už uhradenej Odplaty za Služby. V prípade, ak Poskytovateľ pozastaví alebo zakáže Zákazníkovi/Partnerovi prístup k Službe, Zákazník nesmie vyvíjať akékoľvek aktivity na obídienie takéhoto pozastavenia alebo zákazu (vrátane, avšak nie výlučne, napr. používanie iného užívateľského účtu).
20. V prípade, ak má Zákazník/Partner vedomosť o akomkoľvek Obsahu na Službe, ktorý je v rozpore s týmito VOP, Zákazník/Partner oznámi túto skutočnosť Poskytovateľovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu Poskytovateľa.

## 2. Zákaznícka podpora a Aktualizácia

1. Počas Doby trvania bude Poskytovateľ poskytovať Zákazníkovi Zákaznícku podporu Poskytovateľ si vyhradzuje právo poskytovať Zákaznícku podporu prostredníctvom subdodávateľov.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo uskutočniť Aktualizácie Služieb, a to s ohľadom na Dokumentáciu. Poskytovateľ a Zákazník/Partner sa môžu taktiež individuálne dohodnúť na Aktualizácii Služieb podľa postupu dohodnutého v zmysle Dokumentácie k príslušným Službám.
3. Zákazník/Partner berie na vedomie, že odo dňa prvého sprístupnenia Aktualizácie Zákazníkovi predstavuje Aktualizácia integrálnu súčasť Služieb v zmysle Zmluvy.
4. Zákazník/Partner berie na vedomie, že Poskytovateľ si vyhradzuje právo sprístupniť Aktualizáciu i ďalším subjektom, ktorí sú jeho Zákazníkmi.
5. Zákazník/Partner berie na vedomie, že všetky Práva duševného vlastníctva súvisiace s Aktualizáciou sú výhradným majetkom Poskytovateľa.
6. Zákazník/Partner sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi:
  - (a) taký prístup k Zákazníkovmu/Partnerovmu počítačovému systému a takú mieru spolupráce, ktorú bude Poskytovateľ požadovať (v opodstatnenej miere) na umožnenie splnenia si povinností Poskytovateľom v súlade s týmto Článkom a Zmluvou;
  - (b) všetky Poskytovateľom požadované informácie a dokumenty (v opodstatnenej miere) na umožnenie splnenia si povinností Poskytovateľom v súlade s týmto Článkom a Zmluvou, ako aj za účelom zabezpečenia súladu Aktualizácie s platnými právnymi predpismi;
7. Zákazník/Partner je zodpovedný za zabezpečenie Poskytovateľom dôvodne požadovanej spolupráce akejkoľvek tretej strany na zabezpečenie splnenia povinností Poskytovateľa v zmysle tohto Článku a Zmluvy.

### 3. Odplata

1. Poskytovateľ bude vystavovať Partnerovi, ako aj Zákazníkovi faktúry na úhradu Odplaty v súlade so Zmluvou a/alebo príslušnou individuálnou Objednávkou.
2. Zákazník/Partner sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi Odplatu na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom s lehotou splatnosti 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia faktúry, ak nie je dohodou strán určené inak. V prípade, ak Zákazník/Partner neuhradí Odplatu v lehote splatnosti, Poskytovateľ nebude povinný Zákazníkovi aktivovať, resp. aktualizovať Službu.
3. Aktuálne výšky Odplaty za Služby sú prístupné Zákazníkovi a Partnerovi v cenníkoch Poskytovateľa podľa príslušnej zmluvy alebo prístupných na Internetovej stránke. Zákazník a Partner berú na vedomie, že Odplaty za Služby sú v cenníkoch uvedené bez DPH, pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné. DPH bude platená Zákazníkom/Partnerom Poskytovateľovi navyše okrem základnej sumy Odplaty v súlade s aktuálnymi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
4. Odplata bude hradená formou bankového prevodu (s uvedením takých platobných detailov, aké Poskytovateľ oznámi Zákazníkovi/Partnerovi).
5. V prípade, že si Zákazník/Partner nesplní svoju platobnú povinnosť podľa Zmluvy riadne a včas, Poskytovateľ je oprávnený:
  - (a) účtovať Zákazníkovi/Partnerovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celej dlžnej sumy a to za každý, čo aj len začatý deň omeškania so zaplatením dlžnej sumy, alebo jej časti; a
  - (b) uplatniť si od Zákazníka/Partnera na úrok z omeškania a zákonné náhrady v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
6. Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť prístup (ak je to aplikovateľné) Zákazníka/Partnera k Službám v prípade, ak je Zákazník/Partner v omeškaní s ktoroukoľvek platbou vyplývajúcou zo Zmluvy a/alebo Objednávky po dobu dlhšiu než 7 kalendárnych dní po uplynutí doby jej splatnosti.
7. S cieľom zohľadniť zmeny ekonomických podmienok a zachovať rovnováhu práv a povinností medzi Zmluvnými stranami, si Poskytovateľ vyhradzuje právo upraviť ceny za poskytované Služby alebo produkty APV na základe miery inflácie.
8. Úprava cien Cenníka APV, ako aj Ročného licenčného poplatku sa vykonáva v súlade s mierou inflácie, ktorá bude stanovená na základe oficiálnych údajov zverejnených Štatistickým úradom Slovenskej republiky (alebo iným relevantným zdrojom, ak nebude dostupný). Úprava cien bude vykonaná raz ročne, vždy k výročnému dátumu podpisu Zmluvy. Poskytovateľ je povinný oznámiť zmenu ceny najmenej 30 dní pred jej účinnosťou.
9. Úprava cien Ročného licenčného poplatku nesmie presiahnuť nárast spotrebiteľských cien o viac ako 5 % v danom kalendárnom roku, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Ak by došlo k deflácii, Poskytovateľ môže, ale nie je povinný, upraviť ceny Služieb smerom nadol.
10. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať Zákazníka/Partnera o konkrétnej miere inflácie a výpočte novej ceny Služieb, Cenníka alebo Ročného licenčného poplatku písomne alebo elektronicky pred nadobudnutím účinnosti upravených cien.
11. Ak Zákazník/Partner nesúhlasí s upravenou cenou Služieb alebo Ročného licenčného poplatku, má právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, a to najneskôr do 15 dní odo dňa oznámenia o zmene.

### 4. Záruky

1. Zákazník/Partner vyhlasuje Poskytovateľovi, že je plne spôsobilý uzavrieť Zmluvu s Poskytovateľom, príp. s Partnerom a plniť si z tejto akékoľvek a všetky záväzky z nej



vyplývajúce.

2. Poskytovateľ zaručuje Zákazníkovi/Partnerovi že:

- (a) je plne spôsobilý uzavrieť Zmluvu a plniť záväzky z nej vyplývajúce;
- (b) že bude plniť záväzky vyplývajúce zo Zmluvy s odbornou starostlivosťou;
- (c) Služby budú fungovať v súlade s Dokumentáciou;
- (d) Služby budú poskytnuté v súlade v požiadavkami vymedzenými v Objednávke, a budú dostupné v súlade so záväzkami uvedenými v Objednávke;
- (e) Služby nebudú porušovať žiadne Práva duševného vlastníctva;

3. Zákazník/Partner berie na vedomie, že:

- (a) komplexný softvér nie je nikdy celkom bez porúch alebo chýb a Poskytovateľ neposkytuje vyhlásenie ani záruku, že Služby budú celkom bez porúch alebo chýb;
- (b) Poskytovateľ nezaručuje a nevyhlasuje, že Služby budú kompatibilné s iným programom alebo hardvérom, ktorý nie je uvedený ako kompatibilný v Objednávke, alebo Dokumentácii; a
- (c) Poskytovateľ nebude poskytovať a neposkytuje žiadne právne, daňové alebo účtovné poradenstvo v zmysle Zmluvy alebo Objednávky vo vzťahu k Službám a (ak nie je výslovne uvedené inak) Poskytovateľ nevyhlasuje a ani nezaručuje, že Služby nespôsobia žiadnu občianskoprávnu alebo trestnú zodpovednosť zo strany Zákazníka/Partnera alebo akejkoľvek tretej osoby.

4. Všetky vyhlásenia a záruky Zmluvných strán vo vzťahu k predmetu Zmluvy sú výslovne uvedené v Zmluve. Žiadne iné vyhlásenia alebo záruky súvisiace s predmetom Zmluvy sa na Zmluvu vzťahovať nebudú, ak tak dovoľuje platná právna úprava.

## 5. Odškodnenie

1. V prípade, ak bude Poskytovateľ postupovať v súlade s bodom 2 tohto článku, Zákazník a/alebo Partner sa zaväzuje, že Poskytovateľa odškodní v prípade, ak Poskytovateľ utrpí škody, straty, náklady alebo výdavky (vrátane nákladov na právne služby a trovy právneho zastúpenia pri riešení sporov) alebo mu vzniknú v súvislosti s porušením povinností Zákazníka/Partnera vyplývajúcich zo Zmluvy s Poskytovateľom, resp. zmluvného vzťahu Zákazníka s Partnerom ("**Udalosť odškodnenia**").

2. Poskytovateľ:

- (a) v prípade, ak sa dozvie o skutočnej alebo hroziacej Udalosti odškodnenia, upovedomí o tejto skutočnosti Zákazníka/Partnera;
- (b) poskytne Zákazníkovi/Partnerovi v súvislosti s Udalosťou odškodnenia adekvátnu súčinnosť;
- (c) umožní Zákazníkovi/Partnerovi, aby samostatne viedol všetky spory, konania, rokovania a mimosúdne urovnávania súvisiace s Udalosťou odškodnenia, ak sa nedohodnú Poskytovateľ a Zákazník/Partner inak; a
- (d) nepripustí zodpovednosť v súvislosti s Udalosťou odškodnenia alebo neurovná Udalosť odškodnenia bez predchádzajúceho súhlasu Zákazníka/Partnera.

## 6. Náhrada škody

1. Právo Zákazníka/Partnera na náhradu škody, za ktorú Poskytovateľ nesie zodpovednosť, je obmedzené na povinnosť Poskytovateľa nahraďiť preukázateľné a zároveň preukázané priame škody. Za priame škody sa budú považovať len škody iné ako: (i) ušlý zisk, (ii) škody, ktoré nie sú bezprostredným dôsledkom škodnej udalosti, (iii) škody v dôsledku straty dát, (iv) škody, ktoré nebolo možné primerane predvídať, (v) škody, ktoré nevznikli v príčinnej súvislosti s porušením právnej povinnosti, (vi) nepriame a následné škody a (vii) očakávané úspory, a to do výšky Odplaty za Služby, ktoré sú predmetom takého nároku, vždy však najviac do výšky Odplaty za služby.

2. Zákazník/Partner je vždy povinný zabezpečiť, aby nemohlo dôjsť ku strate jeho dát, a to najmä ich pravidelným zálohovaním počítačových dát a prijímaním a vykonávaním iných primeraných a obvyklých opatrení na zabránenie strate počítačových dát.
3. Poskytovateľ nezodpovedá Zákazníkovi/Partnerovi za ušlý zisk, stratu príjmu, stratu príjmov, obmedzenie produkcie alebo stratu očakávaných úspor v súvislosti s používaním Služieb.
4. Poskytovateľ nezodpovedá Zákazníkovi/Partnerovi za stratu zákaziek, možnosti uzavrieť zmluvu alebo stratu obchodných príležitostí v súvislosti s používaním Služieb.
5. Poskytovateľ nezodpovedá Zákazníkovi/Partnerovi za stratu alebo poškodenie dobrého mena alebo reputácie v súvislosti s používaním Služieb.
6. Poskytovateľ nezodpovedá Zákazníkovi/Partnerovi za akúkoľvek stratu alebo poškodenie údajov, databázy alebo softvéru v súvislosti s používaním Služieb.
7. Poskytovateľ nezodpovedá Zákazníkovi/Partnerovi za osobitné, nepriame straty alebo škodu v súvislosti s používaním Služieb.
8. Poskytovateľ nezodpovedá Zákazníkovi/Partnerovi za akékoľvek straty a škodu spôsobenú Okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť.
9. Náhrada škody Poskytovateľa voči Zákazníkovi/Partnerovi vo vzťahu k akejkoľvek udalosti alebo súboru súvisiacich udalostí vyplývajúcich zo Zmluvy je limitovaná sumou mesačnej Odplaty v zmysle Zmluvy (ak uvedené nie je aplikovateľné, platí parameter ročnej Odplaty v zmysle Zmluvy).
10. Celková náhrada škody Poskytovateľa voči Zákazníkovi/Partnerovi v zmysle Zmluvy a akýchkoľvek súvisiacich zmlúv nepresiahne sumu Odplaty vo výške Ročného licenčného poplatku v zmysle Zmluvy.

## 7. Ochrana osobných údajov

1. Zákazník/Partner vyhlasuje, že je oprávnený Poskytovateľovi poskytnúť všetky Osobné údaje, ktoré mu poskytuje v Zmluve alebo v súvislosti s ňou. Ďalej Zákazník a Partner vyhlasujú, že sú si vedomí oprávnenia Poskytovateľa spracovávať Osobné údaje bez ich súhlasu v súlade s § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
2. Zákazník/Partner (ak je to aplikovateľné v zmysle všeobecne záväzných predpisov vzhľadom na dotknuté subjekty) udeľujú Poskytovateľovi súhlas so spracovávaním ich Osobných údajov počas Doby trvania Zmluvy a aj po skončení jej Doby trvania, najviac však v rozmedzí piatich rokov po skončení Doby trvania, za účelom zasielania aktuálnej ponuky Služieb Poskytovateľa, na účely kontaktovania a zasielania informácií Poskytovateľom Zákazníkovi/Partnerovi o činnosti Poskytovateľa, o plánovaných akciách a aktivitách Poskytovateľa, ako aj akýchkoľvek iných aktivitách Poskytovateľa vrátane zasielania týchto informácií Poskytovateľom Zákazníkovi/Partnerovi, a to aj elektronickými prostriedkami (najmä e-mail, SMS správy).
3. Tento súhlas so spracovaním Osobných údajov Zákazníka/Partnera na účely špecifikované v predošlom bode tohto článku udeľuje Zákazník/Partner na čas do odvolania tohto súhlasu Zákazníkom/Partnerom, avšak najviac v rozsahu 70-tich rokov od účinnosti Zmluvy. Zákazník/Partner berie na vedomie, že má právo udelený súhlas kedykoľvek odvolať, o čom bol riadne poučený.
4. Zákazník/Partner týmto berie na vedomie a dáva Poskytovateľovi súhlas, aby e-mailová adresa oznámená Zákazníkom/Partnerom Poskytovateľovi akýmkoľvek spôsobom v súvislosti s využívaním Služieb, mohla byť využitá na účely priameho marketingu služieb Poskytovateľa v zmysle zákona č.



452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. Zákazník/Partner týmto vyhlasuje, že bol riadne poučený Poskytovateľom o práve kedykoľvek odmietnuť takéto zasielanie obchodných oznámení Poskytovateľom.

5. Zákazník/Partner berie na vedomie, že Poskytovateľ vo vzťahu k ochrane Osobných údajov zaviedol primerané bezpečnostné opatrenia (technické i organizačné) zabraňujúce protizákonnému alebo neautorizovanému spracovaniu Osobných údajov ako i strate alebo zneužitiu Osobných údajov spracúvaných Poskytovateľom v mene Zákazníka/Partnera.

## 8. Dôvernosc' informácií

### 1. Poskytovateľ bude:

- (a) zachovávať dôvernosc' informácií a nesprístupní Dôverné informácie Zákazníka/Partnera žiadnej inej osobe s výnimkou tých, ktoré sú výslovne uvedené v tomto Článku;
- (b) chrániť Dôverné informácie Zákazníka/Partnera pred neoprávneným sprístupnením pri vynaložení rovnakej miery starostlivosti, aká je potrebná na uchovanie a ochranu jeho vlastných dôverných informácií rovnakej alebo podobnej povahy, postupujúc s primeranou mierou starostlivosti;

### 2. Zákazník/Partner bude:

- (a) chrániť dôvernosc' a nesprístupňovať Dôverné informácie Poskytovateľa žiadnej inej osobe, ako tej, ktorá je výslovne uvedená v tomto Článku;
- (b) chrániť Dôverné informácie Poskytovateľa pred neoprávneným sprístupnením pri vynaložení rovnakej miery starostlivosti, aká je potrebná na uchovanie a ochranu jeho vlastných dôverných informácií rovnakej alebo podobnej povahy, postupujúc s primeranou mierou starostlivosti.

3. Dôverné informácie účastníkov Zmluvy môžu byť sprístupnené tretím subjektom (najmä zástupcom, zamestnancom, poisťovateľom a profesionálnym poradcom) príslušného účastníka Zmluvy za predpokladu, že ich príjemca bude písomne zaviazaný dodržiavať dôvernosc' takto sprístupnených Dôverných informácií.

### 4. Závazky vyplývajúce z tohto Článku sa nevzťahujú na:

- (a) Dôverné informácie, ktoré sú všeobecne známe (a to známe na základe inej skutočnosti, než porušenia povinnosti zachovávanía dôvernosti informácií);
- (b) Dôverné informácie, ktorými disponuje Poskytovateľ na základe ich predchádzajúceho sprístupnenia Zákazníkom/Partnerom;
- (c) Dôverné informácie, ktoré obdržal Poskytovateľ, od nezávislej tretej strany, ktorá bola oprávnená sprístupniť relevantné Dôverné informácie; alebo
- (d) Dôverné informácie, ktoré musia byť sprístupnené na základe platných právnych predpisov alebo opraveným inštitúciám a úradom, burzám, či kontrolným orgánom za predpokladu, že strana, ktorá podlieha tejto požiadavke na sprístupnenie je povinná, v prípadoch, kedy to právny poriadok dovoľuje, bezodkladne písomne oznámiť požiadavku na takéto sprístupnenie.

5. Zákazník/Partner verejne nesprístupní informácie, vzťahujúce sa k Zmluve (vrátane vyhlásenie pre tlač, verejného oznámenia a marketingových materiálov) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

## 9. Pozastavenie prístupu

1. Prístup k Službám prostrebníctvom príslušnej platformy môže byť pozastavený zo strany Poskytovateľa, a to tým spôsobom, že sa dočasne zneaktívni konto Zákazníka/Partnera. Pozastavenie prístupu nijako neovplyvní dovedy uskutočnené úkony so Službami.

2. Dôvody na pozastavenie prístupu sú uvedené v Článku 1, 3 VOP.
3. O obnovenie pozastaveného prístupu musí Zákazník/Partner požiadať Poskytovateľa e-mailom, a to po preukázateľnom splnení si povinností uvedených v Článku 1, 3 VOP.
4. Po splnení povinností Zákazníka/Partnera podľa bodu 1, 3 tohto Článku VOP, Poskytovateľ obnoví Zákazníkovi/Partnerovi pozastavený prístup najneskôr do 3 Pracovných dní.

## 10. Ukončenie Zmluvy

1. Zmluva môže byť ukončená dohodou oboch Zmluvných strán.
2. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Zmluvy zaslaním odstúpenia druhej Zmluvnej strane za podmienok a spôsobom stanovených v Zmluve.
3. Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak Zákazník/Partner:
  - (a) nezaplatí niektorý zo svojich peňažných záväzkov na úhradu Odplaty, ktorý mu vznikol voči Poskytovateľovi zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, a to ani do 30 kalendárnych dní odo dňa pozastavenia prístupu podľa VOP Poskytovateľom;
  - (b) poruší ktorúkoľvek inú povinnosť ako je uvedená v bode (a) tohto odseku vyplývajúcu zo Zmluvy, a:
    - (i) porušenie nemožno napraviť; alebo
    - (ii) porušenie možno napraviť, ale druhá strana neodstráni porušenie povinnosti do 30 dní od obdržania oznámenia formou e-mailu, v ktorom bola požiadaná na nápravu;
  - (c) opakovane porušuje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy (bez ohľadu na to, či sa jedná o podstatné porušenie povinnosti),
  - d) poruší Zmluvu podstatným spôsobom.
4. Zákazník/Partner je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak Poskytovateľ:
  - (a) podstatne zmení a oznámi podstatnú zmenu VOP, a to v lehote jedného mesiaca od oznámenia týchto zmien Zákazníkovi/Partnerovi,
  - (b) opakovane neposkytuje Službu podľa Zmluvy,
  - (c) zvýši sadzby Odplaty a túto zmenu sadzieb Odplaty oznámi Zákazníkovi/Partnerovi, a to v lehote jedného mesiaca od oznámenia týchto zmien sadzieb Zákazníkovi/Partnerovi.
5. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Zmluvy zaslaním druhej Zmluvnej strane, ak druhá Zmluvná strana prestane vykonávať podnikateľskú činnosť (alebo jej podstatnú časť); alebo ak druhá Zmluvná strana je alebo sa stane neschopnou splácať svojej záväzky po lehote splatnosti.
6. Odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených vo VOP a v Zmluve, táto zaniká v deň doručenia odstúpenia od Zmluvy druhej strane.
7. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu zaslaním výpovede bez udania dôvodu druhej Zmluvnej strane s jednomesačnou výpovednou lehotou, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca bezprostredne nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
8. Ak Poskytovateľ prestane prevádzkovať alebo urobí v dobrej viere rozhodnutie o zastavení prevádzkovania Služby úplne, je oprávnený vypovedať Zmluvu zaslaním výpovede vo forme e-mailu druhej Zmluvnej strane s dvojmesačnou výpovednou lehotou, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca bezprostredne nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď zaslaná formou e-mailu druhej Zmluvnej strane.

9. Poskytovateľ počas 30 kalendárnych dní od ukončenia zmluvného vzťahu:
- prístupní Zákazníkovi/Partnerovi jeho dokumentáciu (ak je to aplikovateľné) z príslušnej Služby na stiahnutie; a
  - nezvratne vymaže zo svojich ostatných počítačových systémov všetky Dôverné informácie a vráti alebo sprístupní Zákazníkovi/Partnerovi podľa jeho inštrukcií všetky dokumenty a materiály obsahujúce Dôverné informácie.
10. Zákazník/Partner do 30 kalendárnych dní od ukončenia zmluvného vzťahu:
- vráti alebo sprístupní Poskytovateľovi, podľa jeho inštrukcií všetky dokumenty a materiály obsahujúce Dôverné informácie Poskytovateľa; a
  - nezvratne vymaže zo svojich počítačových systémov všetky Dôverné informácie Poskytovateľa.
11. Zmluvná strana si môže ponechať ktorýkoľvek dokument (vrátane elektronickej dokumentácie) obsahujúci Dôverné informácie druhej Zmluvnej strany aj po ukončení zmluvného vzťahu, ak:
- je táto strana povinná ponechať si takýto dokument na základe platnej právnej úpravy alebo smernice alebo iného predpisu, na základe ktorého ho možno od nej vymáhať; alebo
  - je predmetným dokumentom list, e-mail, potvrdenie objednávky, faktúra, potvrdenka alebo obdobný dokument adresovaný strane, ktorá ho zadržáva.

## 11. Oznámenia

- Všetky oznámenia týkajúce sa Zmluvy musia byť urobené primárne v písomnej forme, avšak Zmluvné strany sa môžu výslovne dohodnúť i na komunikácii v elektronickej forme v konkrétnych otázkach ich zmluvnej spolupráce z dôvodu operatívosti.
- V prípade elektronického doručovania, sa oznámenie bude považovať za doručené v čase doručenia e-mailu Zmluvnej strane a odosielaajúca strana si uschová písomný doklad o prenose.
- Každá zo Zmluvných strán je povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane akúkoľvek zmenu e-mailovej adresy alebo korešpondenčnej adresy ihneď, najneskôr však do 3 Pracovných dní od takejto zmeny. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti sa bude považovať za podstatné porušenie Zmluvy.

## 12. Zmena VOP a Odplaty

- Poskytovateľ si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu VOP a/alebo Odplaty v priebehu Doby trvania. Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť Zákazníkovi/Partnerovi podstatnú zmenu VOP a/alebo Odplaty na e-mailovú adresu Zákazníka/Partnera minimálne 30 kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny VOP, pričom Poskytovateľ bude informovať Zákazníka/Partnera o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje.
- V prípade, že sa zmenia VOP a/alebo výška Odplaty v zmysle ods. 1 vyššie, je dohoda o zmene VOP a/alebo Odplaty platná okamihom prvého využitia Služby Zákazníkom/Partnerom za účinnosti zmenených VOP a/alebo Odplaty, s ktorými bol Zákazník/Partner riadne oboznámený v zmysle týchto VOP, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny VOP a/alebo výšky Odplaty, pokiaľ nedošlo k platnému ukončeniu Zmluvy v zmysle týchto VOP.
- Zákazník sa zaväzuje odo dňa účinnosti zmeny VOP a/alebo výšky Odplaty, túto v plnom rozsahu dodržiavať a plniť si príslušné záväzky so zmenou spojené, pokiaľ nedošlo k platnému ukončeniu Zmluvy v zmysle týchto VOP.

### 13. Okolnosť vylučujúca zodpovednosť

1. Nemožnosť povinnej strany plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy v dôsledku Okolnosti vylučujúcej zodpovednosť nebude považovaná za porušenie Zmluvy, ak zmluvná strana dotknutá Okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť:
  - a) prijala všetky potrebné opatrenia a vynaložila náležitú starostlivosť s cieľom splniť svoje povinnosti podľa Zmluvy, a
  - b) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do piatich (5) Pracovných dní po vzniku Okolnosti vylučujúcej zodpovednosť, oznámila druhej strane Zmluvy existenciu Okolnosti vylučujúcej zodpovednosť.
2. Povinná strana, ktorej bolo znemožnené plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy v dôsledku Okolnosti vylučujúcej zodpovednosť, za predpokladu splnenia podmienok uvedených v písm. a) a b) bodu 2 tohto článku VOP, nezodpovedá za škody takto vzniknuté. Súčasne za predpokladu splnenia podmienok podľa písm. a) a b) odseku 2 tohto článku VOP, sa lehota na splnenie povinností povinnej strany, predlžuje o čas, počas ktorého je jej znemožnené Okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť splniť túto svoju povinnosť.
3. V prípade, že Okolnosť vylučujúca zodpovednosť vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, ustanovenie § 300 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov sa uplatní okrem prípadu, že by takáto Okolnosť vylučujúca zodpovednosť ohľadom plnenia povinnosti povinnej strany vznikli aj keby povinná strana nebola v omeškaní.
4. Strana dotknutá Okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť je povinná oznámiť druhej strane zánik Okolnosti vylučujúcej zodpovednosť do piatich (5) Pracovných dní od ich zániku.
5. V prípade, ak Okolnosť vylučujúca zodpovednosť zapríčinila pochybenie alebo omeškanie splnenia záväzku, ktorý vyplýva zo Zmluvy Poskytovateľovi a/alebo Zákazníkovi/Partnerovi, (pričom sa jedná o iný záväzok než záväzok uskutočniť platbu), splnenie takéhoto záväzku sa odkladá počas doby trvania Okolnosti vylučujúcej zodpovednosť. Dotknutá strana Zmluvy podnikne účinné kroky na zmiernenie následkov Okolnosti vylučujúcej zodpovednosť.

### 14. Všeobecné ustanovenia.

1. Zákazník/Partner a Poskytovateľ sa nevzdávajú žiadneho svojho práva vyplývajúceho z porušenia ktoréhokoľvek ustanovenia Zmluvy, iba ak by sa takéhoto práva výslovne písomne vzdala tá strana Zmluvy, ktorá svoju povinnosť neporušila.
2. Žiadne ustanovenie Zmluvy nezakladá medzi stranami Zmluvy partnerstvo vo forme obchodnej spoločnosti, obchodného zastúpenia alebo pracovnej zmluvy.
3. Zákazník/Partner týmto vyjadruje svoj súhlas s tým, že Poskytovateľ je oprávnený previesť niektoré alebo všetky zo svojich zmluvných práv alebo povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Ak to výslovne nevyplýva z VOP alebo Zmluvy, žiadna zo strán Zmluvy nie je oprávnená, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany Zmluvy, previesť, poveriť, udeliť oprávnenie alebo iným spôsobom disponovať alebo narábať so Zmluvou alebo zmluvnými právami či záväzkami z nej vyplývajúcimi.

## 15. Služby APV ADMIS® tvoria najmä nasledovné moduly:

- **užívateľský prístup (licencia)** pre modul **ADMIS® Podateľňa**
  - Jedna užívateľská licencia je určená pre jedného užívateľa na jednej pracovnej stanici
- **užívateľský prístup (licencia)** – pre modul **ADMIS® Výpravňa**
  - Jedna užívateľská licencia je určená pre jedného užívateľa na jednej pracovnej stanici
- **užívateľský prístup (licencia)** pre modul **ADMIS® Registratúrny denník**
  - Jedna užívateľská licencia je určená pre jedného užívateľa na jednej pracovnej stanici
- **užívateľský prístup (licencia)** pre modul **ADMIS® Workflow**
  - Rozšírenie modulu Registratúrny denník o funkcionality definovania schvaľovacích procesov
- **užívateľský prístup (licencia)** pre modul **ADMIS® Rozšírenie – ÚPVS EID**
  - (prístup na portál slovensko.sk)
  - Umožňuje preberanie zásielok z elektronickej schránky ÚPVS prostredníctvom eID karty
- **užívateľský prístup (licencia)** pre modul **ADMIS® Rozšírenie – GDPR**
  - Jedna užívateľská licencia je určená pre jedného užívateľa na jednej pracovnej stanici
  - Umožňuje aplikáciu a dodržiavanie pravidiel správy osobných údajov
- **užívateľský prístup (licencia)** pre modul **ADMIS® Zmluvy – tvorba a správa**
  - Jedna užívateľská licencia je určená pre jedného užívateľa na jednej pracovnej stanici
- **užívateľský prístup (licencia)** pre modul **ADMIS® Zmluvy – read only**
  - Jedna užívateľská licencia je určená pre jedného užívateľa na jednej pracovnej stanici
- **užívateľský prístup (licencia)** pre modul **ADMIS® Zaručená konverzia**
  - Vzťahuje sa na jednu spoločnosť – Zákazníka (obsahuje licenciu pre jedného pomenovaného užívateľa)
  - Ročný poplatok za každého ďalšieho pomenovaného užívateľa od druhého roka výročného dátumu podpisu Zmluvy
  - Konverzia z listinnej do elektronickej podoby priamo z registratúry
  - Konverzia z elektronickej do listinnej podoby priamo z registratúry
- **užívateľský prístup (licencia)** pre modul **ADMIS® Anonymizér**
  - Vzťahuje sa na jednu spoločnosť – Zákazníka (obsahuje licenciu pre jedného pomenovaného užívateľa)
  - Ročný poplatok za každého ďalšieho pomenovaného užívateľa od druhého roka výročného dátumu podpisu Zmluvy
  - Anonymizácia dokumentov podľa zadaných pravidiel za účelom odstránia citlivého obsahu pred verejnou distribúciou.
- **užívateľský prístup (licencia)** pre modul **ADMIS® ScanStation**
  - Jedna užívateľská licencia je určená pre jedného užívateľa na jednej pracovnej stanici
  - Skenovanie, editovanie a OCR dokumentov s rozšírenými funkciami pre prácu s PDF
- **užívateľský prístup (licencia)** pre modul **ADMIS® Signer**
  - Jedna užívateľská licencia je určená pre jedného užívateľa na jednej pracovnej stanici
  - Elektronické podpisovanie PAdES, XAdES, vizuálny podpis, jednotlivé a/alebo hromadné podpisovanie
- **užívateľský prístup (licencia)** pre modul **ADMIS® ÚPVS konektor a ADMIS® Synchronizér**
  - Vzťahuje sa na jednu spoločnosť – Zákazníka
  - Pripája registratúrny systém k službám ÚPVS prevádzkovej NASES prostredníctvom technického účtu umožňujúceho automatizované sťahovanie správ z elektronickej schránky ÚPVS priamo do registratúry
- **užívateľský prístup (licencia)** pre modul **ADMIS® API Slovenskej pošty**
  - Vzťahuje sa na jednu spoločnosť – Zákazníka
  - Elektronické odovzdávanie zásielok priamo z registratúry na rozhranie Slovenskej pošty
- **užívateľský prístup (licencia)** pre modul **ADMIS® ADMIN**
  - Vzťahuje sa na jednu spoločnosť – Zákazníka
  - Samostatná aplikácia na správu číselníkov a celkovú administráciu configuračných parametrov v systéme
- **užívateľský prístup (licencia)** pre modul **ADMIS® HSM - Pečatenie**
  - Vzťahuje sa na jednu spoločnosť – Zákazníka
  - Služba automatizovaného pečatania dokumentov prichádzajúcich z ľubovoného zdroja
- **užívateľský prístup (licencia)** pre modul **ADMIS® Dlhodobé úložisko dokumentov**

- Vztahuje sa na jednu spoločnosť – Zákazníka
- Priame napojenie na registrarúru s obojstrannou výmenou dokumentov, ktoré majú byť evidované a spravované ako platné elektronické dokumenty po celú dobu ich lehoty uloženia
- **užívateľský prístup (licencia)** pre modul **ADMIS® MessageCreator - rozšírenie ADMIS® DMS**
  - Vztahuje sa na jednu spoločnosť – Zákazníka
- **užívateľský prístup (licencia)** pre modul **ADMIS® Správa formulárov ÚPVS**
  - Vztahuje sa na jednu spoločnosť – Zákazníka
  - Evidencia, správa, pridávanie a modifikácie formulárov ÚPVS
- **užívateľský prístup (licencia)** pre modul **ADMIS® API**
  - Vztahuje sa na jednu spoločnosť – Zákazníka
  - Prepájanie modulov ADMIS® s aplikáciami alebo službami tretích strán, export/import dát

**A ďalšie moduly ADMIS®, ktoré existujú, alebo budú publikované Poskytovateľom počas trvania Zmluvy**

## 16. Ročný licenčný poplatok

1. Ročný licenčný poplatok Služby je stanovený vo výške 20% z Cenníkovej ceny licencií modulov APV, ktorý je predmetom tejto Zmluvy.
2. Ročný licenčný poplatok je generovaný a splatný vždy najneskôr k výročnému dátumu podpisu Zmluvy, ak v Zmluve nie je uvedené inak.
3. Ročný licenčný poplatok oprávňuje Zákazníka na obdržanie všetkých Aktualizácií (napr. updatovacích a upgradovacích súborov) uverejňovaných Poskytovateľom k predmetnej Službe APV v danom roku, ku ktorému sa úhrada Odplaty Ročného licenčného poplatku vzťahuje, a to bez ďalších poplatkov. Takéto súbory budú Poskytovateľom poskytované najmä v súvislosti s legislatívnymi zmenami, rozšírením/úpravami/opravami funkčnosti APV a/alebo podstatnými zmenami štandardne používaného operačného systému.
4. Úhradou Odplaty Ročného licenčného poplatku sa predlžuje aj záručná doba Služieb APV o ďalších 12 mesiacov.
5. V prípade, že Zákazník neuhradí Odplatu za Ročný licenčný poplatok, prejde Služba APV do módu Read-Only, čo znamená, že Zákazníkovi Služba APV neumožní pridávať nové záznamy a bude mať prístup len k existujúcim záznamom, ktoré boli vytvorené pred výročným dátumom podpisu Zmluvy.

## 17. Licenčné podmienky

1. Všetky užívacie, licenčné a iné práva k APV ADMIS®, ktorých nositeľom je Poskytovateľ sú chránené ustanoveniami medzinárodných zmlúv, zákonmi SR o autorskom práve a všetkými ďalšími zodpovedajúcimi zákonmi platnými v SR.
2. Poskytovateľ Zákazníkovi/Partnerovi udeľuje súhlas na použitie APV ADMIS® (sublicenciu) za dodržania podmienok uvedených v článku 16. týchto VOP. Zákazníkovi vzniká iba nevýhradné a neprenosné užívacie právo k APV ADMIS®. Zákazník/Partner nemôže udeliť tretej osobe súhlas na použitie APV ADMIS® v rozsahu jemu udelennej licencie a to ani v prípade predaja podniku alebo organizačnej zložky bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa.
3. Zákazníkom/Partnerom nesmie byť žiadna časť APV ani dokumentácie pozmeňovaná, rozmnožovaná, ukladaná v elektronickej podobe, ani iným verejným spôsobom šírená bez predchádzajúceho výslovného súhlasu Poskytovateľa. Výnimkou je len kópia zhotovená pre archívne alebo záložné účely.
4. Zákazník/Partner sa zaväzuje zabezpečiť všetkými dostupnými prostriedkami, že zabráni vytváraniu nelegálnych kópií APV ADMIS® a dodanej dokumentácie či akýchkoľvek jej častí, okrem kópií výslovne povolenými Zmluvou.
5. Na základe týchto VOP môžu byť zodpovedajúce užívateľské moduly APV ADMIS® Zákazníkom/Partnerom používané len na takom počte počítačov, koľko je zakúpených užívateľských licencií.



6. Zákazník/Partner sa zaväzuje nerobiť žiadne úpravy APV ADMIS® s cieľom získania zdrojového textu alebo s cieľom jeho úprav.
7. Zákazník/Partner nie je oprávnený odstrániť údaje o autorských právach, obchodných značkách, ochranných známkach a pod., ktoré sú uvedené v APV ADMIS® a na dodávanej dokumentácii.
8. V prípade porušenia licenčných podmienok týchto VOP si vyhradzuje právo odobrať užívacie práva k APV ADMIS®. Zároveň sa Zákazník/Partner vystavuje postihu v súlade s platnou legislatívou SR.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné od 1.1.2023.